

Évaluation d'une intervention participative visant la prévention de la violence entre membres d'une même organisation de travail

Problématique de santé et sécurité du travail et objectifs spécifiques : La violence au travail et tout particulièrement celle qui sévit entre les membres d'une organisation de travail constitue une problématique qui suscite un intérêt social grandissant en termes de santé et de sécurité au travail, notamment dans le contexte où le Québec s'est doté récemment d'un cadre législatif pour contrer le phénomène via la modification des normes du travail. Or, très peu de connaissances théoriques et pratiques existent actuellement quant à l'utilité et à l'efficacité des moyens mis en œuvre pour prévenir cette violence et ainsi réduire ses impacts sur la santé et la sécurité du personnel exposé. L'originalité de la présente recherche repose sur une démarche participative d'intervention en milieu de travail appuyée sur des assises théoriques et méthodologiques rigoureuses, laquelle fera l'objet d'un processus d'évaluation systématique à l'aide d'un modèle d'évaluation reconnu. L'objectif principal de l'étude proposée consiste à évaluer une intervention auprès d'agents des services correctionnels, chez qui nos recherches antérieures ont montré que les facteurs organisationnels étaient associés à la violence interpersonnelle entre membres de cette organisation de travail. L'intervention est basée sur l'identification par les employés et leurs supérieurs des contraintes organisationnelles à l'origine de cette violence et des solutions visant à enrayer et prévenir le phénomène. Les objectifs spécifiques de la recherche sont: 1) évaluer le processus d'implantation de l'intervention ; 2) évaluer les effets de l'intervention sur la diminution des contraintes organisationnelles et de la violence interpersonnelle. **Méthode :** Pour mener à bien cette évaluation, nous suivons les 3 phases du cadre de recherche proposé par Goldenhar et ses collaborateurs : le développement, l'implantation et l'évaluation de l'intervention. Le devis de recherche proposé inclut à la fois des méthodes qualitatives (observations, entrevues, groupes de soutien à l'intervention) et quantitatives (questionnaire pré et post-intervention à 12 et 36 mois). Les effets de l'intervention, mesurés par questionnaire à l'aide d'instruments validés, seront évalués à l'aide d'un devis quasi-expérimental de type avant-après avec groupes témoins. Ce questionnaire, administré aux agents des services correctionnels de 3 centres expérimentaux et de 15 centres témoins, permettra de mesurer, d'une part, la prévalence de la violence interpersonnelle et, d'autre part, les contraintes psychosociales dont on a démontré préalablement le lien tant théorique qu'empirique avec la violence interpersonnelle au travail. Cette étude rendra possible le développement de connaissances qui auront un impact immédiat en terme de transfert social. **Résultats attendus :** Une réduction des contraintes organisationnelles du travail et de la prévalence de la violence entre membres du personnel est attendue. **Retombées prévisibles :** L'étude aura des répercussions positives non seulement pour les travailleurs et dirigeants des établissements correctionnels, mais également pour ceux qui oeuvrent dans d'autres secteurs d'activités en permettant d'accompagner et d'évaluer rigoureusement une démarche d'intervention participative qui pourrait servir de modèle à d'éventuelles interventions dans des milieux de travail diversifiés.