

Cette communication porte sur des travaux de recherche financés par le CRSH et l'IRSSST

AU CŒUR DES TRANSFORMATIONS DU TRAVAIL: L'ENGAGEMENT DES PARTENAIRES

RIPOST: Michel Vézina, Nathalie Jauvin, Renée Bourbonnais, Julie Dussault, Julie Gagnon

MSP: Serge Bouchard, André Simard

SAPSCQ: Michel Hubert, Jocelyn Huot

LES PARTENAIRES



➔ La partie syndicale (syndicat national et syndicats locaux)



➔ La partie patronale (ministère, services correctionnels)



➔ L'équipe de recherche RIPOST

LE PARTENARIAT

- ➔ Une « *association d'entreprises, d'institutions en vue de mener une action commune* » (Petit Robert).
- ➔ Un moyen pour faciliter l'atteinte d'une **mission commune et partagée**.
- ➔ Dépasse la simple collaboration: **vis** une **coopération** à toutes les étapes de la recherche.




Le partenariat au cœur de la recherche-action.

En quoi le partenariat
favoriserait-il les
transformations du travail?

Des conditions à la base du partenariat*

- ⇒ Se retrouver autour d'une préoccupation commune.
- ⇒ Se reconnaître comme partenaires à part entière.
- ⇒ Se considérer égaux et complémentaires.
- ⇒ Respecter les opinions, les connaissances et les différences réciproques.
- ⇒ Établir conjointement les orientations du projet de recherche et les moyens de diffusion des résultats.
- ⇒ Maintenir une communication constante.
- ⇒ S'engager.



LA RECHERCHE
AUPRÈS DES
AGENTS DE SERVICES
CORRECTIONNELS
QUÉBÉCOIS

Origine de la recherche

- ⇒ Démarche **paritaire** issue de préoccupations face à l'importance croissante des problèmes d'absentéisme pour problèmes de santé mentale et de lésions professionnelles rencontrés par les ASC.
- ⇒ Mission commune: *améliorer la santé et les rapports sociaux chez les agents correctionnels québécois.*
- ⇒ Création d'un **comité aviseur paritaire** de la recherche .

LE DÉROULEMENT DE LA RECHERCHE

⇒ Revue de littérature



⇒ Volet quantitatif (questionnaire)



⇒ Volet qualitatif (entrevues)



⇒ Volet intervention
...en cours

2000



2008

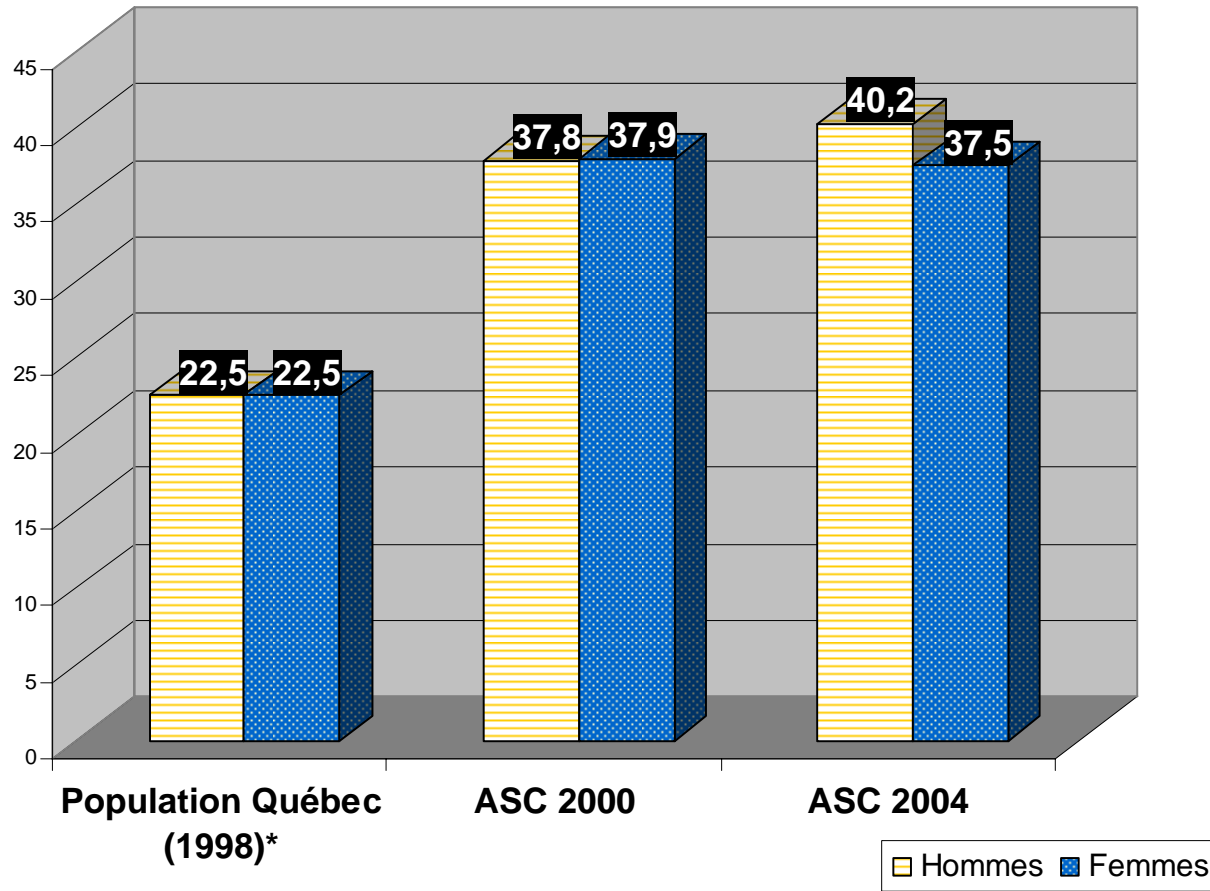


Un investissement important

⇒ Un investissement important pour tous les partenaires:

- ◆ En temps
- ◆ En argent
- ◆ En énergie

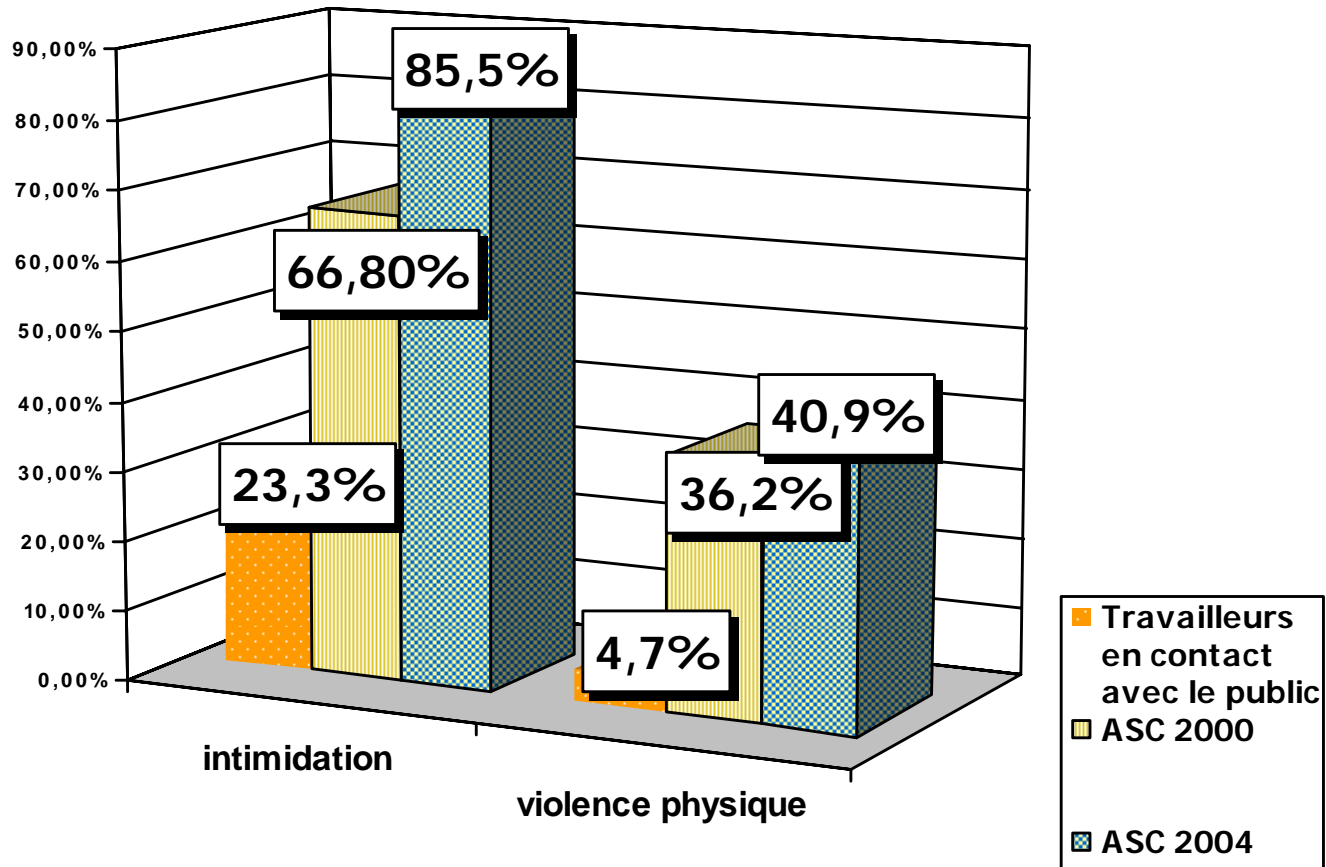
Taux de détresse psychologique (PSI, Ilfeld)



* Santé Québec, 1998, 25-64 ans

Exposition à l'intimidation et à la violence physique au travail

Comparaison entre ASC et travailleurs québécois en contacts avec le public *



* Enquête
Santé
Québec
1998

Des pistes d'intervention

- ⇒ **Fournir des objectifs et règles clairs**
- ⇒ **Accorder plus d'autonomie et de latitude dans l'application des règles et dans la prise de décisions**
- ⇒ **Permettre des conditions propices à un meilleur encadrement des nouveaux**

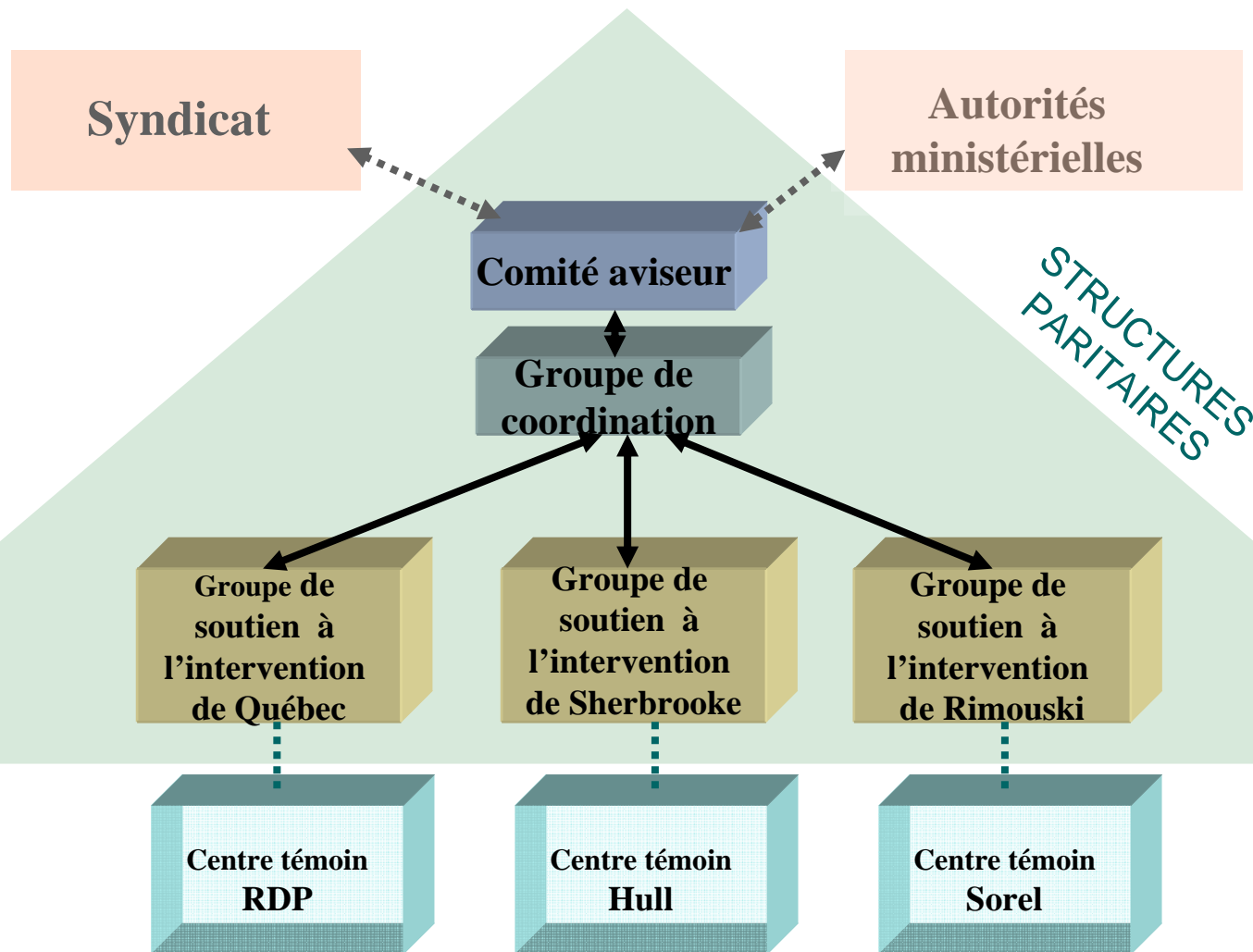
Des pistes d'intervention (2)

- ⇒ **Créer des espaces d'échange**
- ⇒ **Favoriser une plus grande transparence**
- ⇒ **Développer un meilleur système de communication**

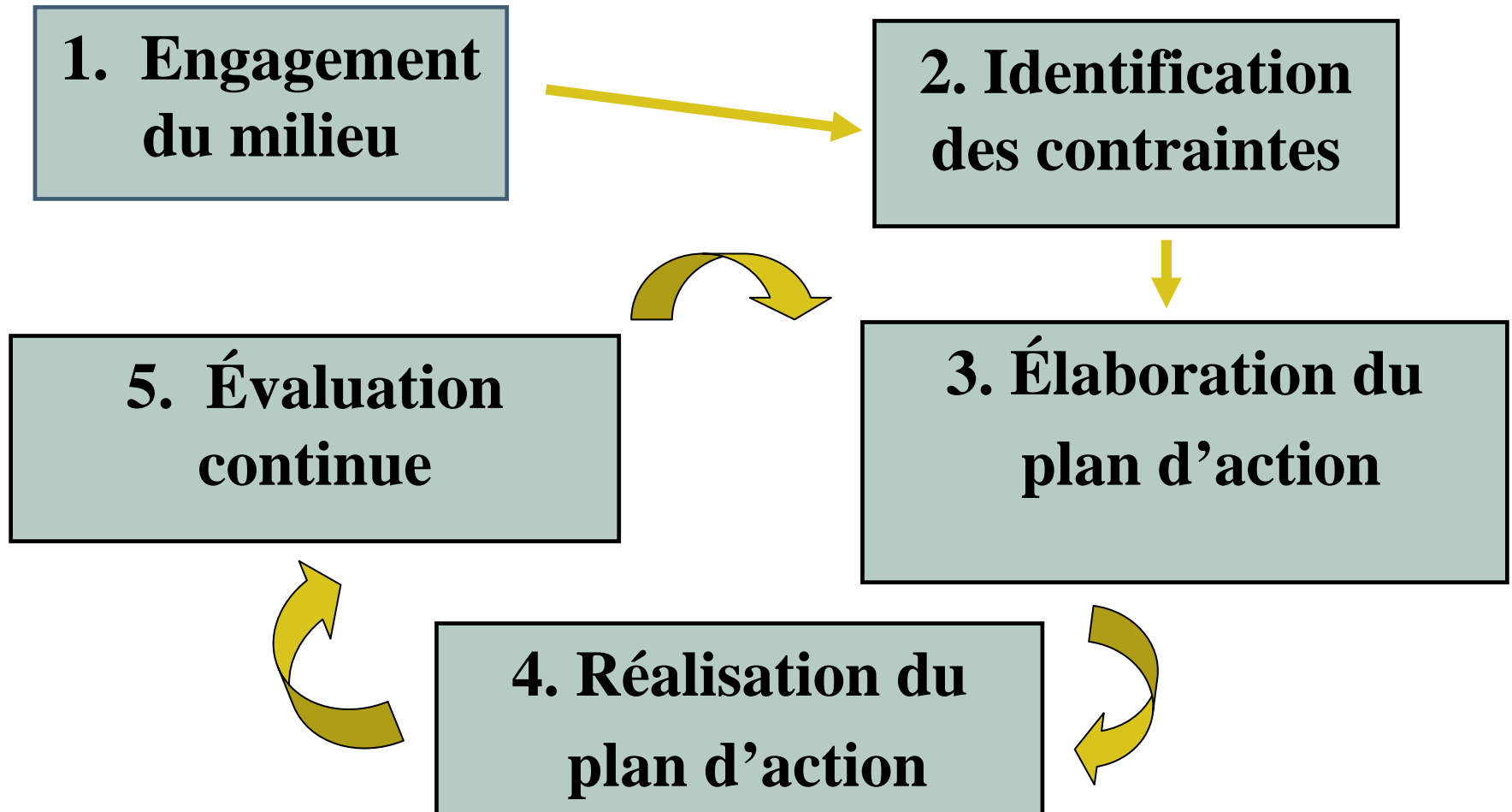
Des pistes d'intervention (3)

- ⇒ Redorer l'image du métier
- ⇒ Favoriser une plus grande présence des supérieurs sur le plancher
- ⇒ Concevoir de meilleures modalités d'évaluation
- ⇒ Offrir une reconnaissance formelle

Structure du projet d'intervention (dernière phase)



Le déroulement d'un projet d'intervention évaluative





LES ENJEUX DU PARTENARIAT

Le point de vue de l'administrateur



Le point de vue du représentant des travailleurs



Le point de vue du chercheur



Des facteurs qui facilitent:

- ⇒ Le soutien de la haute direction
- ⇒ L'engagement formel des partenaires
- ⇒ La participation des employés au processus
- ⇒ Le dégagement nécessaire, en temps, pour participer aux activités
- ⇒ Un apport financier, lorsque nécessaire
- ⇒ Une volonté réelle de faire 'ensemble'
- ⇒ Une communication libre et transparente
 - La mise sur pied de modes de communications permettant d'informer tous et chacun (ex.: info-ripost)



Des facteurs qui facilitent (suite):

- ⇒ Le respect mutuel
- ⇒ Une ouverture qui mène graduellement à un changement de mentalité
- ⇒ La 'maturité' des membres
- ⇒ La rigueur de la démarche
- ⇒ Un cadre théorique solide
- ⇒ Le respect des engagements
 - La rétroaction auprès des participants

De possibles obstacles:


- ⇒ Les changements de gestionnaires
- ⇒ De nouvelles orientations ministérielles
- ⇒ Le roulement de personnel au sein des comités
- ⇒ Des moyens de pression (négociations)
- ⇒ De possibles pressions politiques
- ⇒ Des événements traumatisants
- ⇒ Le manque de pouvoir des participants au processus
- ⇒ Le manque de ressources humaines et financières

De possibles obstacles (2):

- ⇒ La lourdeur du processus de recherche
- ⇒ Un contexte où la charge de travail est déjà importante
- ⇒ La méfiance du milieu
- ⇒ Un certain désenchantement acquis
- ⇒ Des résultats qui ne vont pas toujours dans le sens de ce qu'on voudrait bien
- ⇒ La compétition pour le financement (recherche universitaire)



Des retombées positives
pour les partenaires /
praticiens



Des retombées positives
pour les partenaires /
chercheurs



Des exemples de réalisations

Quelques exemples de projets locaux

- ⇒ Améliorer le processus d'accueil et de formation des nouveaux / instaurer un système de **mentorat**;
- ⇒ Créer un système d'**entraide** par les pairs;
- ⇒ **Démocratiser** l'offre de formations et de mandats via des appels à tous ;
- ⇒ Instaurer la tenue de **réunions quotidiennes** dans les unités d'hébergement.

Quelques exemples de projets provinciaux

- ➔ **Procurer à tous les ASC un badge et un numéro de matricule/ instaurer une cérémonie protocolaire**
- ➔ **Réviser l'ensemble de la formation initiale**
- ➔ **S'associer à un organisme humanitaire**



CLUB DES PETITS
DÉJEUNERS DU QUÉBEC

Les agents de la paix
en services correctionnels

FIERS

de notre travail

... en dedans comme en dehors



Recherches sur les
Impacts
Psychologiques,
Organisationnels et
Sociaux du
Travail

Sécurité publique
Québec 



POUR CONCLURE

Et si c'était
à recommencer...?

Quelques éléments-clés

⇒ Engagement

⇒ Rigueur

⇒ Désir d'innover

⇒ Respect

⇒ Implication

⇒ Ouverture

⇒ Croire

⇒ Patience

⇒ Prudence



Des questions?

Des commentaires?