


# INFO-RIPOST

## NUMÉRO 3.4 : LES LEVIERS IDENTIFIÉS LORS DES ENTREVUES INDIVIDUELLES

La dernière partie de ce troisième numéro présente plusieurs des leviers identifiés lors des **entrevues individuelles** réalisées auprès des intervenants et des cadres du centre jeunesse en **2012**.

**BIEN QU'IL Y AIT EU DES CHANGEMENTS DEPUIS 2012, CES LEVIERS, QUI SERONT VALIDÉS AU COURS DES PROCHAINS MOIS, POURRONT INSPIRER LES INTERVENTIONS QUI SERONT DÉVELOPPÉES :**

- ✦ **Un des leviers importants, sur le plan humain : un fort sentiment d'appartenance à l'organisation (CJCA) et une adhésion forte à sa mission. Il s'agit d'un facteur de protection important sur lequel il est fondamental de s'appuyer.**
- ✦ **L'établissement, au plan de sa structure, offre aussi plusieurs leviers qui s'appliquent à l'ensemble des travailleurs:**
  - Le **PAE** (programme d'aide aux employés)
  - Le programme « **Entreprise en Santé** » qui a permis d'offrir aux employés différents programmes, dont des mesures de conciliation travail/famille et le remboursement de frais pour les activités physiques qui ont été largement appréciées mais qui pourraient, selon certains, être davantage utilisées, voire optimisées
  - Le **Comité paritaire SST**
- ✦ **Des initiatives spécifiques ont aussi été nommées :**
  - L'initiative du « **travail en cellules** » (une structure permettant un fonctionnement différent afin d'alléger le travail des intervenants)
  - L'instauration de **réunions d'équipe** régulières et systématiques
  - Le **soutien et la présence accrue de cadres** dans certains secteurs
  - L'implantation du « **guide pour des pratiques sécuritaires** »
  - L'utilisation de la **journée d'étude bisannuelle** pour favoriser les échanges (chez les équipes du secteur psychosocial ainsi que chez les éducateurs et agents d'intervention)
  - Le développement d'un projet visant à instaurer des **espaces de repos/d'échange**



Dans le contexte des **transformations majeures** de la dernière année, une attention particulière sera portée dans les prochaines étapes de la recherche à la **mise à jour** des leviers déjà identifiés ainsi qu'à l'**identification de nouveaux leviers potentiels** rendus possibles par la nouvelle structure du CISSS.

**Vous souhaitez plus d'informations? Vous pouvez contacter la coordonnatrice du projet de recherche, Lilianne Bordeleau : [lilianne.bordeleau@csssbc.gc.ca](mailto:lilianne.bordeleau@csssbc.gc.ca)**

