

# INFO-RIPOST

## NUMÉRO 3.3 : LES PISTES SOULEVÉES LORS DES ENTREVUES DE GROUPE

La troisième partie de ce troisième numéro présente les pistes de solution soulevées par les intervenants et les cadres du CJCA lors des entrevues de groupe en 2013. Les éléments en gras sont ceux qui revenaient le plus souvent.

TABLEAU : PISTES IDENTIFIÉES PAR LES PARTICIPANTS

Soutien	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutien équipe / pairs / supérieurs</li> <li>• Soutien professionnel (PAE, professionnel dédié...)</li> <li>• Soutien externe (ex. policiers)</li> </ul>
Espace de parole	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espaces pour échanger</li> <li>• Espaces pour ventiler</li> </ul>
Outils	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocoles</li> <li>• Formations</li> </ul>
Temps	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Périodes d'accalmie</li> <li>• Temps de ressourcement</li> <li>• Temps hors-travail</li> </ul>
Reconnaissance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconnaissance organisationnelle</li> <li>• Reconnaissance familles</li> <li>• (Reconnaissance société)</li> </ul>

➔ Le tableau qui précède résume les principales **pistes identifiées** spontanément par les participants aux entrevues de groupe.

- ① L'identification de ces pistes constitue un **point de départ** pour l'élaboration de la démarche de prévention, qui débutera au cours des prochains mois.
  - Le **soutien** sous différentes formes et la **présence des cadres intermédiaires** sur le terrain ressortent comme étant des éléments déterminants du bien-être au travail des employés;
  - L'importance d'avoir des **espaces pour discuter** fait aussi partie des pistes priorisées par les participants aux entrevues de groupe.

[...] on a vécu une tentative de suicide [...] j'ai vu toutes les démarches que j'ai pu mettre en place que ce soit avec le psy ou avec le cadre en dispo ou avec le lien avec la santé mentale [pour le jeune]... Quand je suis arrivée chez moi, je me suis dit et moi est-ce qu'il y a quelqu'un qui s'est occupé de moi? »

- ① Les travaux réalisés jusqu'ici (entrevues individuelles et de groupe) ont aussi permis d'identifier, dans l'établissement, de **nombreux leviers** à utiliser ou à potentialiser (des outils déjà mis en place, des démarches en cours à reprendre, des ressources disponibles mais peu utilisées, etc.). Ils seront présentés dans le prochain bulletin RIPOST (n.3.4).

- ① Vous souhaitez plus d'informations? Vous pouvez contacter la coordonnatrice du projet de recherche, Lilianne Bordeleau : [lilianne.bordeleau@csssvc.qc.ca](mailto:lilianne.bordeleau@csssvc.qc.ca)

