

# INFO-RIPOST

## NUMÉRO 3.2 : LES ENTREVUES DE GROUPE : LE TRAVAIL ÉMOTIONNELLEMENT EXIGEANT

La deuxième partie de ce troisième numéro de l'INFO-RIPOST présente les dimensions du **travail émotionnellement exigeant** pour les intervenants et les cadres du CJCA.

**POURQUOI LE TRAVAIL EN CENTRE JEUNESSE EST-IL ÉMOTIONNELLEMENT EXIGEANT?**  
**L'analyse des entrevues nous permet de constater que les participants considèrent que le travail est émotionnellement exigeant en raison de la combinaison de deux facteurs :**

- 1) **LA DEMANDE ÉMOTIONNELLE** à laquelle ils sont exposés est **élevée ; cette demande est liée à deux dimensions spécifiques : la clientèle et le contexte organisationnel;**
- 2) **LES RESSOURCES NÉCESSAIRES** pour y faire face sont **insuffisantes.**

LA FIGURE QUI SUIT RÉSUME LES PRINCIPAUX ÉLÉMENTS DÉGAGÉS DES ENTREVUES :

### TRAVAIL ÉMOTIONNELLEMENT EXIGEANT (TÉE)

