

# INFO-RIPOST

## NUMÉRO 3.1 : LES ENTREVUES DE GROUPE

La première partie de ce troisième numéro de l'INFO-RIPOST présente sommairement les résultats et les constats à retenir des entrevues de groupe réalisées à l'automne 2013.

<b>Quoi?</b>	<b>6 entrevues de groupe</b> (6 à 8 personnes par groupe)
<b>Qui ?</b>	<b>31 employés</b> (Éducateurs(trices), Agent(e)s d'intervention, Travailleurs(euses) sociaux(ales), Agent(e)s de relations humaines, Psychologues, Psychoéducateurs(trices) et autres)
	+
	<b>11 cadres intermédiaires</b>

**UN PREMIER CONSTAT QUI TRAVERSE LES ENTRETIENS : LE TRAVAIL EN CENTRE JEUNESSE EST ÉMOTIONNELLEMENT EXIGEANT. POURQUOI?**

**LES ÉLÉMENTS QUI CONTRIBUENT LE PLUS À RENDRE LE TRAVAIL ÉMOTIONNELLEMENT EXIGEANT (ANALYSE DES ENTREVUES DE GROUPE), SELON:**

... LES INTERVENANTS	... LES INTERVENANTS ET LES SUPÉRIEURS	... LES SUPÉRIEURS
Avoir de la compassion	Avoir le sentiment du devoir non accompli	Craindre de ne pas être en mesure de rassurer l'équipe
S'attacher aux jeunes	Être bouleversé	Avoir le sentiment de ne pas pouvoir prendre le dessus
Avoir des émotions contradictoires	Avoir peur	Être interpellé par son passé d'intervenant
Avoir le sentiment de ne pas savoir quoi faire	Se sentir responsable	Avoir le sentiment de ne pas atteindre ses objectifs de dvpt
Être interpellé par son histoire personnelle	Douter de la prise de décision	
	Avoir le sentiment que les jeunes n'ont pas le service adéquat	

Un travail émotionnellement exigeant (TÉE) est caractérisé par la présence d'une demande émotionnelle élevée en grande partie attribuable au manque de ressources nécessaires pour gérer cette demande \*

\* Définition inspirée de la littérature sur la demande émotionnelle (De Jonge et Dormann, 2003) et de l'analyse des entretiens individuels (Bolduc et al., 2013).

### QUI SONT LES TRAVAILLEURS LES PLUS TOUCHÉS PAR LE TÉE?

Au Québec, le TÉE toucherait **63% des travailleurs du secteur public et parapublic**, dont une proportion importante exerce des emplois en **relation d'aide** (vs 48% de l'ensemble de travailleurs).

**Les travailleurs ayant un TÉE sont plus exposés aux effets néfastes sur la santé:** détresse psychologique, perception négative de l'état de santé, présence de troubles musculosquelettiques, etc.

Source: Enquête québécoise sur des conditions de travail, d'emploi et de santé et de sécurité du travail (EQCOTESST), 2011

Vous souhaitez plus d'informations? Vous pouvez contacter la coordonnatrice du projet de recherche, Lilianne Bordeleau : lilianne.bordeleau@cssvc.qc.ca

