

# INFO-RIPOST

## 1<sup>ER</sup> NUMÉRO : RETOUR SUR L'HISTORIQUE ET PRÉSENTATION DES OBJECTIFS DU PROJET

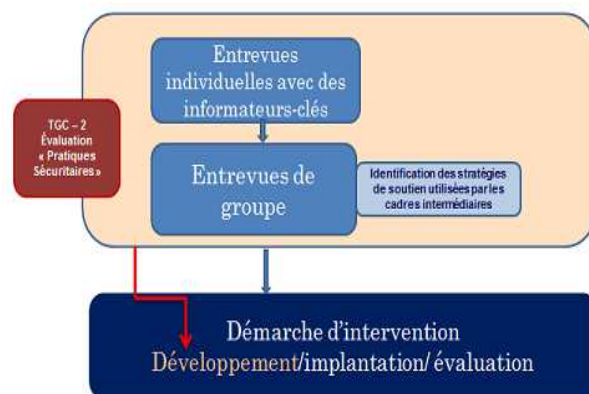
« **Élaboration et évaluation d'une démarche paritaire de prévention primaire visant à contrer les effets du travail émotionnellement exigeant (TÉE) en centre jeunesse** »

C'est par ce numéro que débute l'INFO-RIPOST, un bulletin qui vous présentera, sur une base régulière, l'avancement des travaux réalisés dans le cadre du projet RIPOST. Cette première édition vous propose un bref **historique** du projet et vous informe sur les étapes qui seront amorcées sous peu. Dans les prochains numéros, nous vous présenterons sommairement les résultats des **étapes** réalisées jusqu'ici.

### 2012 : une première phase exploratoire (entrevues individuelles)

- Démarche entreprise par le Centre jeunesse Chaudière-Appalaches (CJCA) afin de mettre en place une stratégie préventive en matière de santé mentale au travail pour les employés qui travaillent en contact direct avec la clientèle.
- Cette phase exploratoire de recherche a été financée de façon paritaire par le Syndicat des professionnelles du CJCA, le Syndicat des employés du CJCA et la direction du CJCA.
- L'équipe de recherche RIPOST a réalisé des **entrevues individuelles auprès d'informateurs-clés** : 22 personnes possédant des profils différents, intervenants et cadres, ont participé.
- Le rapport de la phase exploratoire peut être consulté sur le site web de RIPOST : <http://www.ripost.qc.ca/publications/>

### Principales étapes du projet RIPOST



### 2013 : une seconde phase exploratoire (entrevues de groupe)

- 6 **entrevues de groupe** ont été réalisées par l'équipe RIPOST. Au total, 11 cadres intermédiaires et 31 employés ont été rencontrés.
- Cette seconde phase exploratoire de recherche a été financée par le fond de développement de l'équipe RIPOST.



### 2014-2015: l'étude des stratégies de soutien utilisées par les supérieurs

Emma Pelletier-Bosshard, une étudiante, a réalisé son mémoire de maîtrise à partir des entrevues de groupes. Son mémoire porte sur l'**Identification des stratégies de soutien utilisées par les supérieurs immédiats**.

### 2014-2015 : l'évaluation par RIPOST de l'implantation du guide des pratiques sécuritaires

- L'équipe RIPOST a été responsable de l'évaluation de l'implantation du **guide des pratiques sécuritaires** reconnues chez le personnel du CJCA œuvrant auprès d'une clientèle avec des troubles graves de comportement.
- Le guide est disponible sur l'intranet du CISSS de Chaudières-Appalaches dans la section « Direction/Direction générale adjointe aux programmes sociaux et de réadaptation/Direction du programme jeunesse ».

### 2015-2016 : l'amorce de la démarche d'intervention

- **Bonne nouvelle!** L'équipe RIPOST a obtenu de l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (l'IRSSST) une **subvention** pour réaliser le projet d'intervention.
- **La démarche d'intervention**, dont l'objectif principal est d'implanter et d'évaluer une intervention préventive paritaire visant à contrer les effets du TÉE chez les travailleurs du CISSS de Chaudières-Appalaches - secteur CJ, peut maintenant démarrer.
- **Auprès de qui?** Les employés, professionnels et cadres du CISSS de Chaudières-Appalaches - secteur CJ.
- Les objectifs spécifiques vous seront présentés dans un prochain numéro.



La réorganisation du réseau de la santé et des services sociaux a retardé le début des travaux qui vont lancer la démarche d'intervention.

Mais dès le début de 2016, nous serons prêts à démarrer de nouvelles activités!

### Un comité aviseur très engagé

Dès 2012, un comité aviseur de recherche a été constitué afin de suivre l'ensemble de la démarche. Qui en fait partie?

- ✓ Des représentants de la direction du CISSS de Chaudières-Appalaches - secteur CJ.
- ✓ Des responsables des deux syndicats concernés (employés et professionnels)
- ✓ Des représentants du personnel de gestion
- ✓ Des chercheurs

*Les membres du comité vous seront présentés bientôt!*



Vous souhaitez plus d'informations? Vous pouvez contacter la coordonnatrice du projet de recherche, Lilianne Bordeleau : [lilianne.bordeleau@csssvq.qc.ca](mailto:lilianne.bordeleau@csssvq.qc.ca)